



## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING

Annemarie Mooren productions, ingeschreven te Kamer van Koophandel in Den Haag onder nummer 28115330

### Algemene voorwaarden

Annemarie Mooren productions streeft naar een goede relatie tussen leverancier (Annemarie Mooren productions) en afnemer (u als klant). Daarom is het van groot belang dat regels betreffende de overeenkomst (uw bestelling) duidelijkheid verschaffen, om op deze manier een goede relatie op te bouwen met de afnemer.

1.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de producten in de webshop van Annemarie Mooren productions. Door uw bestelling te plaatsen bij Annemarie Mooren productions geeft u te kennen met deze algemene voorwaarden akkoord te gaan.

2.

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Annemarie Mooren Productions een orderbevestiging via de mail aan de koper heeft verstuurd. Iedere orderbevestiging heeft een ordernummer. Het is belangrijk om dit nummer te bewaren. De betaling dient eveneens te geschieden onder vermelding van dit ordernummer. De elektronische bestanden van Annemarie Mooren productions gelden hierbij als bewijs.

3.

Alle vermelde bedragen zijn in euro's, inclusief BTW.

4.

Informatie afbeeldingen, telefonisch of via e-mail verstrekt, evenals opgaven betreffende de belangrijkste kenmerken van het product worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven of gedaan. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst. Annemarie Mooren productions behoudt zich het recht verkoopprijzen aan te passen.

5.

Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij de aanbieding en zolang de voorraad strekt.

6.

De betaling via de internetsite geschiedt d.m.v. Ideal of evt. via bankoverschrijving.

7.

De betaling dient ten allen tijde, volledig, te zijn ontvangen bij Annemarie Mooren productions, alvorens Annemarie Mooren productions tot uitleveren overgaat. Betalingen dienen direct bij de bestelling te worden gedaan.

8.

Het is niet mogelijk artikelen te reserveren zonder dat uw betaling door ons is ontvangen.

9.

In geval van niet tijdige betaling is Annemarie Mooren productions bevoegd de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop de koper zijn volledige betalingsverplichting is nagekomen.



10.

Annemarie Mooren productions blijft eigenaar van de Annemarie Mooren productions tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

11.

Zodra uw betaling is ontvangen zullen wij het artikel binnen 5 werkdagen met TNT post of Select-vracht verzenden. Dit geldt als indicatie en niet als fatale termijn.

12.

Indien een van de bestelde Annemarie Mooren productions niet op voorraad is, wordt via e-mail contact met u opgenomen. Annemarie Mooren productions is gerechtigd de aflevering in gedeelten na te komen indien een van de bestelde Annemarie Mooren productions niet op voorraad is.

13.

De verzending vergoeding van 1,95 euro geldt uitsluitend voor verzendingen binnen Nederland.

14.

Retourneren van de producten zijn niet mogelijk mits aantoonbare productie fouten. De retouren worden uitsluitend binnen 7 dagen na verzending in behandeling genomen. Buiten deze termijn kunnen wij geen retouren accepteren.

15.

Het recht van retour zenden is niet van toepassing indien:

- Goederen beschadigt zijn door de koper
- De koper zelf een artikel heeft trachten te herstellen
- Vermissing van aanhechtingen aan de goederen
- De goederen niet in de originele verpakking retour zijn gezonden
- De goederen zich niet meer in dezelfde verkoopbare staat bevinden als tijdens aflevering.

16.

De koper is zelf verantwoordelijk voor het retour zenden . De koper dient een e-mail te verzenden alvorens het product retour gezonden wordt.

17.

De kosten van het retour zenden van het product zijn voor de koper. Ongefrankeerde en onterechte retourzendingen worden niet in ontvangst genomen.

18.

Eventuele vermissing van een retourzending valt geheel onder de verantwoordelijkheid van de koper.

19.

In geval van overmacht is Annemarie Mooren productions niet gehouden haar verplichtingen jegens de koper na te komen. De verplichting wordt opgeschort voor de duur van de overmacht.

20.

Onder overmacht valt onder andere:

- Stakingen
- Brand
- Niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden.
- Storingen in een (telecommunicatie) netwerk of verbinding.

21.

Annemarie Mooren productions kan uitsluitend aansprakelijk gesteld worden voor schade die op grond van dwingrechtelijke regels voor haar risico komen.

22.

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.

Hazerswoude-Dorp juni 2010